

廣東省旅客須知

集合時間/地點：

- 有關集合時間及地點，最遲於出發前一天下午六時後，以手機訊息通知閣下，將不會另行致電通知。
- 請於出發當天準時到達指定地點集合，逾時不候。

香港西九龍高鐵站(B2 抵港樓層)

九龍塘地鐵站 D 出口(多福道-耀中中學部門口)

尖沙咀中港城碼頭(一樓離港大堂)

羅湖口岸入境大堂出口

落馬洲 / 福田鐵路口岸 2 號門口

深圳灣口岸

蓮塘口岸

港珠澳大橋珠海口岸(國內珠海關口)

證件：請旅客再次檢查回鄉證/旅遊證件/簽證必須有效。

海關條例：【香港出境】

如有總值高於 12 萬港元的現金及不記名可轉讓票據，在海關人員要求下，須如實披露。

詳情請覽 <https://www.customs.gov.hk>。

【中國入境】

年滿十八歲，可以免稅攜帶 200 枝香煙及烈酒一瓶；另外，嚴禁攜帶各種肉類、蔬果植物及報刊雜誌(大公報、文匯報除外) ** **攜帶超過人民幣 20,000 元或同等值 5,000 美元外幣必須申報** **

【香港入境】

1) 年滿十八歲，可以免稅攜帶 19 枝香煙及烈酒一升。如管有總值高於 12 萬港元的現金及不記名可轉讓票據，需經紅色通道入境向海關人員作出書面申報。詳情請瀏覽海關網頁<https://www.customs.gov.hk>

2) 本港於 2023 年 2 月 1 日起將大麻二酚 (Cannabidiol，簡稱「CBD」) 列為危險藥物，受《危險藥物條例》管制。任何人進口或管有 CBD 產品均屬違法行為，可被判處罰款及監禁。CBD 會被製成各種商品出售，部份例子包括：護膚品、糖果、朱古力、咖啡粉、茶葉、飲品等。一般而言包裝上有標示「CBD」、「cannabidiol」或「大麻二酚」等字眼，或有大麻葉標誌，旅客外遊不應購買有關產品，以免違法。

乘坐高鐵

注意事項：

- 每位乘客可攜帶行李的（殘疾人士自用的輪椅除外）重量上限為：成人 20kg；兒童 10kg；每件行李長、闊、高相加的總和，不得超逾 130cm(廣深港高鐵/動車，即車號以D 字開頭之列車)或 160cm(其他高鐵)，而杆狀物品的長度不可超過 180cm(廣深港高鐵)或 200cm(其他高鐵)。如有超出以上規定，客人需另行繳付行李托運費用。
- 旅行團隊預訂之座位，不設無障礙座位。如有需要人士請自備輪椅，必須遵守以下規定：
 - 輪椅必須為手動及可摺合式，
 - 上落車時，乘客必須將輪椅摺合收起，步行上車。如違規之乘客，可被拒絕乘車。
- 乘客不可攜帶任何利器如剪刀、萬用刀或爆炸品／危險品／易燃物品／有毒物品／腐蝕性物品等上車。
- 根據《廣深港高速鐵路跨境旅客運輸組織規則》，不可攜帶易燃液體進入車廂，包括含有乙醇（酒精）成份的消毒搓手液或噴霧。如有需要，旅客可改用酒精消毒濕紙巾代替。
- 限制隨身攜帶的物品如下：
 - 包裝密封完好、標志清晰且酒精體積百分含量大於或者等於 24%、小於或者等於 70%的酒類飲品，累計不超過 3,000 毫升。
 - 香水/花露水/噴霧/凝膠等含易燃成分的非自噴壓力容器日用品，單體容器容積不超過 100 毫升，每種限帶 1 件。
 - 指甲油、去光劑，累計不超過 50 毫升。
 - 標志清晰的充電寶、鋰電池，單塊額定能量不超過 100Wh，含有鋰電池的電動輪椅除外。
- 車票只在票面指定乘車日期、車次及車站有效。乘客如在中途站下車或未完成全程，將不能使用同一車票繼續餘下旅程。
- 客人可瀏覽以下網址閱讀有關高鐵注意事項詳細資料：
鐵道部「鐵路客戶服務中心」網站，點選「鐵路常識」一欄查詢詳情www.12306.cn/mormhweb香港鐵路有限公司網站，點選「乘車須知」一欄中「旅客須知」查詢詳情。www.highspeed.mtr.com.hk

天氣：

廣東省內天氣與香港相若。而較偏遠地方日間/夜間溫度相差則與香港相距 5-10 度。由於天氣常有變化，請旅客於出發前留意天氣報告或致電天文台熱線 1878200 查詢或瀏覽相關網站 www.cma.gov.cn。

電壓：

電壓為 220 伏特，插頭以兩腳扁插  為主，或三腳扁插 ，視乎地區及個別酒店而定。

個人用品：

近年國內推行環保政策，部份酒店已開始不提供即棄式個人衛生用品：如牙刷、牙膏、剃刀及拖鞋…等，建議團友自備；另外請帶備平安藥物及緊急醫療用品，以應不時之需。如需要長期服用指定藥物，請準備足夠份量。

飲用水：

酒店自來水不宜飲用，應飲用已煲滾開水或在當地購買樽裝礦泉水。如腸胃狀況欠佳者，建議團友自攜飲用水壺，切勿飲用未經煲滾之自來水。

酒店:

中國公安法規章規定，由即日起，所有旅客入住境內酒店時，除了必須提供身份證明文件作實名登記之外，公安機關會透過酒店前台向旅客一併採集人像信息。而所有掃瞄器及鏡頭設備均由公安部提供予酒店。

酒店已實施環保節約能源：如晚上氣溫低於攝氏 26 度，房間會自動調節空調溫度以達節能效果。部份酒店設有有線上網服務，費用以酒店公佈為準。

財物保管:

1. 夜間避免單獨外出，請謹記將貴重物品如旅遊證件、現金、信用卡、相機、手提電話、電子產品等隨身攜帶，切勿存放於行李箱內或留在旅遊車上、酒店房間或公共地方。

2. 客人必須自行保管其個人物品，如有遺失或遺留，請自費運送(可運送之物品需符合有關郵遞公司之條款)，本公司概不負責。

消費模式:

廣東省商鋪一律使用人民幣，大型百貨可使用(銀聯、Visa 及 Master)信用咭、WeChat Pay、Alipay。

安全意識:

1. 參與水上活動前，應先瞭解及衡量自己的身心體能狀況，以及當時的天氣和水面狀況是否適合，盡量選擇有救生員的場所，並應遵守各項警告或禁止標誌。暢玩前，必須做好熱身運動，及聽從嚮導或指導員的指示。兒童參與活動時，必須有成人陪同照顧，以策安全。
2. 切勿單獨泡溫泉，浸泡時間不宜過久，如出現休克、頭暈或感覺不適，需馬上離開溫泉池，盡量休息及補充水份。凡患有心臟病、高血壓、糖尿病、哮喘、懷孕者、皮膚病、動脈性硬化及出血性疾病;又或在空腹、飯後、酒醉及過度疲勞情況下皆不宜浸溫泉。
3. 行山時宜穿著運動鞋，以防滑倒，客人亦須因應個人需要自備行山拐杖或其他設備。如山路較為崎嶇不平，請客人依照工作人員的提示遊覽，切勿走近圍欄以外位置，以策安全。

《旅客於當地如感到身體不適，請聯絡領隊或導遊，以協助前往當地醫院就診》

颱風及黑雨

措施:

懸掛 8 號颱風信號之安排：

- ▶ 早上 5 時仍然懸掛 8 號颱風或經天文台預報有關信號將於未來兩小時內懸掛
- 廣東省團隊將會全部取消。

懸掛黑色暴雨警告之安排：

- ▶ 出發當日懸掛黑色暴雨警告
- 直巴團隊如常出發。
- 各關口集合團隊於集合前 2 小時仍懸掛則取消。
- 水線(直航船)或直通火車團隊將視乎船公司/鐵路局決定是否停航/停駛。即使發出黑色暴雨警告，而船公司/鐵路局沒有停航，當日旅行團仍會如常出發。如船公司/鐵路局因天氣決定停航，旅行團亦會取消。

如因熱帶氣旋影響取消之中國短線團隊，客人可選擇退款之安排：

- 客人可保留團費半年使用，或
- 如客人堅持退款，則按香港旅遊業議會規定，每位客人扣除 HK\$100 手續費，其他費用包括保險費用，則退現金或以信用卡形式退給客人。

旅遊保險:

旅遊期間如發生任何意外，可能引致龐大醫療費用、財物損失及其他開支投資。本公司強烈要求閣下及隨團親友購買旅遊綜合保險。而有關各項保障及賠償均依據保險公司所列明之賠償細則。

凡購買本公司綜合旅遊保險，於出發當天啟程地點必須在香港，否則將不獲保障。

旅行團服務費:

出發之團隊，旅行團服務費已包括：當地導遊、旅遊車司機及工作人員，將於完團前個別向團友收取，每位每天 HK\$70(大小同價)(個別指定團隊除外，按行程單張為準)。

[祝閣下旅途愉快]